

حقيبة تدريبية

أساسيات التحول الرقمي والجرائم المعلوماتية

Basics of digital transformation and information crimes



دليل المتدرب

لا يجوز نسخ أو إعادة نشر الوثيقة أو أي من محتوياتها لأي غرض دون موافقة خطية من صاحب حقوق الطبع
جميع الحقوق محفوظة لصالح البورد الدولي الخليجي للجودة

/http://www.b2bpartnership.com
mail to: Info@b2bpartnership.com-
(+20) 01285323438 / (+966) 551715783



قال تعالى :

{وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ}

التوبة (١٠٥)

الفهرس

م	الموضوعات	ص
١	المقدمة	١٠
٢	مفاهيم وتعاريف أساسية	١٢
٣	أهمية التحول الرقمي للمنظمات	١٥
٤	الفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي	١٦
٥	أنواع المخاطر الرقمية التي تواجهها المنظمات	١٨
٦	ما تأثير المخاطر الرقمية على المنظمات؟	٢٣
٧	تجارب ونماذج عملية ناجحة للتحول الرقمي في مختلف القطاعات	٢٧
٨	أبرز العقبات التي تواجه التحول الرقمي في المنظمات	٣٠
٩	أمثلة من الواقع لمنظمات تعرضت لمخاطر رقمية	٣١
١٠	دور مدير المنظمة في تطبيق نظام التحول الرقمي	٣٣
١١	أنواع الجرائم المعلوماتية	٣٥
١٢	الفرق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني	٣٨
١٣	خصائص الجريمة المعلوماتية	٣٩
١٤	الاساليب الغير مشروعة لارتكاب الجرائم المعلوماتية	٤٠
١٥	أبرز قوانين مكافحة الجرائم المعلوماتية في دول مجلس التعاون الخليجي	٤١
١٦	استراتيجيات أمن المعلومات	٤٦
١٧	برامج أمن المعلومات	٤٩
١٨	التعريف بمواصفة الآيزو الدولية ٢٧٠٠١ لأمن المعلومات	٥٠
١٩	كيفية الحماية من الهجمات السيبرانية وجرائم أمن المعلومات	٥١
٢٠	المراجع والمصادر	٥٧

كلمة الترحيب بالحضور

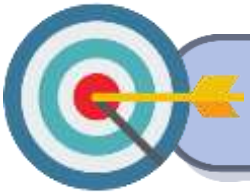
أخي المشارك، نرحب بك معنا فى هذا البرنامج التدريبي، ويسعدنا أن نبدأ معك هذا البرنامج التدريبي الذي نرجو أن تكتسب من خلاله مهارات وخبرات جديدة في مجـال عملـك،

- ✓ فكن مستمعاً جيداً للاكتساب المعلومة التي نود أن تصل إليك.
- ✓ وكن مناقشاً جاداً للاكتساب مهارة التفاعل مع البرنامج .
- ✓ وكن متدرباً نشطاً للاكتساب مهارة الممارسة الجيدة .

وذلك في ضوء مفهومنا للعمليات التدريبية وهو :

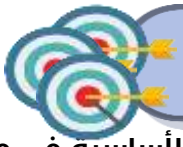
إكسـاب المعرفة والمهارات المتميـزة .

Gulf International Board for Quality
البورد الدولـي الخليجي للجودة



الهدف العام من الحقيبة

تهدف هذه الحقيبة إلى اكساب المتدربين المعارف والمهارات والتوجهات الخاصة بأساسيات التحول الرقمي والجرائم الإلكترونية، مما يساعد المنظمات على استخدام التكنولوجيا بشكل ناجح، وكذلك تجنب الجرائم الالكترونية.



الأهداف التفصيلية للحقيبة

- التعرف على المفاهيم والتعريفات الأساسية في مجال التحول الرقمي.
- استشعار أهمية التحول الرقمي.
- التمييز بين الرقمنة والتحول الرقمي.
- إدراك أنواع المخاطر الرقمية التي تواجهها المنظمات.
- الإلمام بتأثير المخاطر الرقمية على المنظمات.
- التعرف على تجارب ونماذج عملية ناجحة للتحول الرقمي في مختلف القطاعات.
- الإلمام بأبرز العقبات التي تواجه التحول الرقمي في المنظمات.
- إدراك أمثلة من الواقع لمنظمات تعرضت لمخاطر رقمية.
- الإلمام بدور مدير المنظمة في تطبيق نظام التحول الرقمي.
- التمييز بين أنواع الجرائم المعلوماتية.
- إدراك الفرق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني
- التعرف على خصائص الجريمة المعلوماتية.
- الإلمام بالاساليب الغير مشروعة لارتكاب الجرائم المعلوماتية.
- إدراك أبرز قوانين مكافحة الجرائم المعلوماتية في دول مجلس التعاون الخليجي.
- الإلمام باستراتيجيات أمن المعلومات.
- التعرف على برامج أمن المعلومات.
- إدراك تعريف وأهمية مواصفة الآيزو الدولية ٢٧٠٠١ لأمن المعلومات.
- إدراك كيفية الحماية من الهجمات السيبرانية وجرائم أمن المعلومات.

استراتيجيات التدريب المتبعة بالحقيبة



عصف ذهني



الحوار والمناقشة



مقاطع مرئية تدريبية



ورش عمل



المدة الزمنية للحقيبة

عدد الأيام	يومين
عدد ساعات اليوم	٤ ساعات
إجمالي عدد الساعات	٨ ساعات تدريبية



المستهدفون من البرنامج



- خبراء الأمن السيبراني
- القيادات الإدارية داخل المنظمات
- مهندسو ومطورو التكنولوجيا
- المهتمون بالتطوير المهني
- كل من يرغب في تطوير أدائه أو تعلم كل جديد.

التخطيط التفصيلي للبرنامج

الجلسة الأولي لليوم الأول		
١	التقييم القبلي	١٠ د
٣	مقدمة	٥ د
٤	نشاط (١) فيديو تدريبي	٥ د
٥	مفاهيم وتعاريف أساسية	١٥ د
٦	أهمية التحول الرقمي للمنظمات	١٥ د
٧	الفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي	١٥ د
٨	نشاط (٢) حوار ومناقشة	٢٠ د
٩	أنواع المخاطر الرقمية التي تواجهها المنظمات	٢٠ د
١٠	تأثير المخاطر الرقمية على المنظمات	١٥ د
الجلسة الثانية: لليوم الأول		
١	تجارب ونماذج عملية ناجحة للتحول الرقمي في مختلف القطاعات	٢٠ د
٢	نشاط (٣) ورشة عمل	٢٥ د
٣	أبرز العقبات التي تواجه التحول الرقمي في المنظمات	٢٠ د
٤	أمثلة من الواقع لمنظمات تعرضت لمخاطر رقمية	٢٠ د
٥	نشاط (٤) عصف ذهني	٢٠د
٦	دور مدير المنظمة في تطبيق نظام التحول الرقمي	١٥ د
الجلسة الأولي: لليوم الثاني		
١	أنواع الجرائم المعلوماتية	٢٠ د
٢	نشاط (٥) حوار ومناقشة	٢٠ د
٣	الفرق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني	٢٠ د
٤	خصائص الجريمة المعلوماتية	٢٠ د
٥	الأساليب غير المشروعة لارتكاب الجرائم المعلوماتية	٢٠ د
٦	أبرز قوانين مكافحة الجرائم المعلوماتية في دول مجلس التعاون الخليجي	٢٠ د
الجلسة الثانية: لليوم الثاني		
١	استراتيجيات أمن المعلومات	٢٠ د
٢	نشاط (٦) ورشة عمل	٢٥ د
٣	برامج أمن المعلومات	٢٠ د
٤	التعريف بمواصفة الآيزو الدولية ٢٧٠٠١ لأمن المعلومات	٢٥ د
٥	كيفية الحماية من الهجمات السيبرانية وجرائم أمن المعلومات	٢٠ د
٦	التقييم البعدي	١٠ د

اليوم التدريبي الأول

الجلسة الأولى



أهداف الجلسة:

- التعرف على المفاهيم والتعريفات الأساسية في مجال التحول الرقمي.
- استشعار أهمية التحول الرقمي.
- التمييز بين الرقمنة والتحول الرقمي.
- إدراك أنواع المخاطر الرقمية التي تواجهها المنظمات.
- الإلمام بتأثير المخاطر الرقمية على المنظمات.

مقدمة

يشهد العالم اليوم ثورة تقنية حقيقية تعيد تشكيل طبيعة الأعمال والحياة اليومية على نطاق واسع. هذه الثورة، التي تُعرف بالتحول الرقمي، تمثل أكثر من مجرد اعتماد تقنيات جديدة، بل تشمل إعادة هيكلة شاملة لطرق العمل والتفكير والتفاعل. في هذا السياق، تجد المنظمات نفسها أمام ضرورة ملحة للتكيف مع هذا التطور السريع أو المخاطرة بالتخلف عن الركب التنافسي. ومع تزايد الاعتماد على التقنيات الرقمية، برزت تحديات جديدة تتمثل في الجرائم المعلوماتية والمخاطر السيبرانية التي تستهدف البيانات والأنظمة الرقمية.

تشير الدراسات الحديثة إلى أن الجرائم السيبرانية تحدث على نطاق واسع وتشكل تهديدات كبيرة لأمن الأفراد والشركات والدول المتقدمة. هذه الجرائم تستغل التطور التقني نفسه الذي يحقق منافع هائلة للمجتمع، مما يخلق معادلة معقدة تتطلب فهماً عميقاً لطبيعة التحول الرقمي والمخاطر المصاحبة له. لقد أصبح من الضروري لكل منظمة أن تطور استراتيجيات شاملة تجمع بين الاستفادة من فرص التحول الرقمي وحماية نفسها من المخاطر السيبرانية المتزايدة. هذا التوازن الدقيق يتطلب معرفة متخصصة وفهماً عميقًا للتقنيات الحديثة والتهديدات المصاحبة لها، مما يجعل التدريب في هذا المجال أولوية قصوى لجميع العاملين في المنظمات المعاصرة.

نشاط (١)

مقطع مرئي

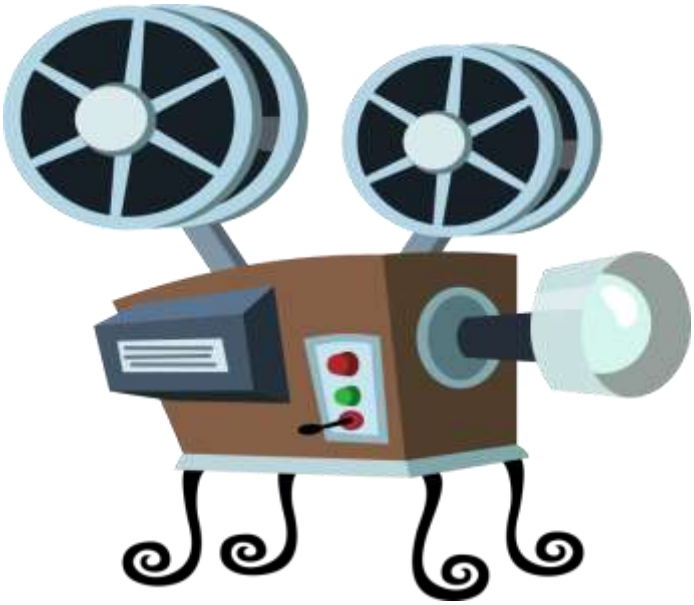
٥ دقائق

مجموعات

مفهوم التحول الرقمي

شاهد / شارك

https://www.youtube.com/watch?v=xGvxNc2yhRw



بالتعاون مع مجموعتك وبعد مشاهدتك للفيديو صف لنا من وجهة نظرك ما الذي استفدت؟

.....

.....

.....

مفاهيم وتعاريف أساسية

مفهوم التحول الرقمي:

- التحول الرقمي هو عملية دمج التقنيات الرقمية والحلول التكنولوجية في جميع أنشطة المنظمة، سواء كانت عامة أو خاصة.
- يشمل التحول الرقمي تغييرًا جذريًا في هياكل المنظمة وعملياتها وتقنياتها وثقافتها التنظيمية.
- إن التحول الرقمي الناجح والمستدام يقوم على نهج متكامل يشمل تغيير هياكل الشركات وعملياتها وتقنياتها وثقافتها. هذا التحول ليس مجرد ترقية تقنية، بل هو إعادة تصور شاملة لطريقة عمل المنظمة وتفاعلها مع عملائها وشركائها.
- يهدف التحول الرقمي إلى تحسين الأداء وزيادة الكفاءة، وخفض الوقت اللازم للعمليات وتحقيق مكاسب كبيرة من خلال التحول الرقمي.

تعريف المخاطر الرقمية:

- المخاطر الرقمية تشمل جميع التهديدات والتحديات المحتملة التي قد تواجه المنظمات نتيجة للاعتماد على التقنيات الرقمية والأنظمة المعلوماتية.
- تتنوع المخاطر لتشمل الهجمات السيبرانية، وانتهاكات البيانات، وأعطال الأنظمة، والتهديدات الداخلية والخارجية.
- تزداد هذه المخاطر تعقيداً مع تطور التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، مما يخلق نقاط ضعف جديدة يمكن لمجرمي الهجمات السيبرانية استغلالها.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم، إ. ج. ص. (٢٠٢٣). التحول الرقمي بجمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية لمنصة مصر الرقمية. مجلة دراسات علم المعلومات، ١٣(٢)، ١٣٥–١٥٢.
- حسن، ش. م. (٢٠٢٠). الجرائم المعلوماتية وسبل مواجهتها على المستويين الوطني والدولي. المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية، ٢١(١)، ١–١٥.
- المومني، ن. ع. (٢٠٢١). الجرائم المعلوماتية. مكتبة شغف.
- القعود، م. أ. ح. (٢٠٢٥). التحول الرقمي وممارسة الإدارة الإلكترونية. منصة فولة.
- (٢٠٢٥). التحول الرقمي بين النظرية والتطبيق. منصة زاهر الرقمية.

ثانيًا: المراجع الأجنبية:

- Bhattacharya, S., Somayaji, S. R. K., Gadekallu, T. R., Alazab, M., & Maddikunta, P. K. R. (2020). A review on deep learning for future smart cities. Internet of Things and Cyber-Physical Systems, 1, 14-33.
- Chen, L., Liu, Y., & Wang, Z. (2023). Recent advancements in machine learning for cybercrime prediction. Journal of Cybersecurity Research, 15(2), 245-267.
- Digital Government Transformation Research Consortium. (2022). Digital government transformation in turbulent times: Responses, challenges, and future direction. Public Administration Review, 82(3), 412-428.
- European Commission. (2022). Cybercrime and artificial intelligence: An overview of international legal frameworks. EU Cybersecurity Report, 8(1), 34-52.
- Gupta, R., & Singh, M. (2023). Digital transformation: A meta-review and guidelines for future research. Information Systems Journal, 33(4), 567-592.
- Hassan, A., & Mohamed, K. (2024). Digital transformation and enterprise violation risk: A motivation-opportunity-attitude framework. Business Ethics Quarterly, 34(3), 298-325
- International Criminal Police Organization. (2017). Taxonomy of digital forensics: Investigation tools and challenges. INTERPOL Technical Report, TR-2017-08.
- Mikalef, P., et al. (2022). When businesses go digital: The role of CEO attributes in technology adoption and utilization during the COVID-19 pandemic. Information Systems Frontiers, 24(5), 1367-1388.