

حقيبة تدريبية بعنوان

تأهيل أخصائي المسئولية المجتمعية



دليل المتدرب

١٤٤٦ـ ٢٠٢٥


بسم الله الرحمن الرحيم

الفهرس

الموضوعات	الصفحة
مقدمة	١٣
مفهوم المسئولية المجتمعية ومفاهيم ذات صلة	١٤
أهمية المسؤولية المجتمعية للفرد وللمجتمعات	١٨
أهداف برامج المسؤولية المجتمعية	١٩
المسؤولية المجتمعية وعلاقتها بأبرز المقاييس الدولية	٢٣
الفرق بين المسئولية المجتمعية والعمل الخيري والتطوع	٢٨
أركان وأبعاد المسؤولية المجتمعية	٢٩
عناصر المسؤولية المجتمعية	٣٤
خصائص المسئولية المجتمعية	٣٧
المهارات الواجب توفراها في أخصائي المسئولية المجتمعية	٤٠
الميزة التنافسية وعلاقتها بالمسئولية المجتمعية	٤١
كيف تتحول المؤسسات إلى مؤسسات مسئوله مجتمعيًا؟	٤٣
تجارب ومبادرات مجتمعية متنوعه ورائده	٤٨
نصميم وصناعة المبادرات	٥٩
النماذج المستخدمة في تصميم المبادرات	٧٥
المراجع	٧٨

الهدف العام

تهدف هذه الحقيبة إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات والقيم المتعلقة بالمسئولية المجتمعية من خلال الإلمام بمفهوم وخصائص، وأبعاد وأركان المسئولية المجتمعية وتصميم وصناعة المبادرات بهدف تأهيلهم، ليصبحوا متخصصين في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية

بنهاية هذه الحقيبة ينبغي أن يكون المتدرب قادرًا على أن :

- يتعرف على مفهوم المسئولية المجتمعية ومفاهيم ذات صلة
- يبين أهمية المسؤولية المجتمعية للفرد وللمجتمعات
- يتعرف على أهداف برامج المسؤولية المجتمعية
- يتعرف على المسؤولية المجتمعية وعلاقتها بأبرز المقاييس الدولية
- يُفرق بين المسئولية المجتمعية والعمل الخيري والتطوع
- يُميز بين أركان وأبعاد المسؤولية المجتمعية
- يتعرف على عناصر المسؤولية المجتمعية
- يحدد أهم خصائص المسئولية المجتمعية
- يحدد المهارات الواجب توفراها في أخصائي المسئولية المجتمعية
- يتعرف على الميزة التنافسية وعلاقتها بالمسئولية المجتمعية
- يُجيب على سؤال كيف تتحول المؤسسات إلى مؤسسات مسئوله مجتمعيًا؟
- يتعرف على تجارب ومبادرات مجتمعية متنوعه ورائده
- يوضح مدى أهمية صناعة المبادرات المجتمعية في النهوض بالمجتمعات
- يتعرف على مفهوم المبادرات المجتمعية

- يحدد أهمية المبادرات في تنمية وبناء المجتمعات
- يتعرف على أهداف المبادرات
- يُميز بين أنواع المبادرات
- يستنتج خصائص المبادرات الناجحة
- يتعرف على دورة حياة المبادرة
- يميز بين مراحل تصميم المبادرات
- يتعرف على كيفية تصميم المبادرات المجتمعية
- يتعرف على النماذج المستخدمة في تصميم المبادرات



استراتيجيات التدريب المتبعة بالحقيبة



المحاضرات



سؤال وجواب



مقاطع مرئية تدريبية



عصف ذهني



دراسات حالة



المدة الزمنية للحقيبة

عدد الأيام	٣ أيام
عدد ساعات اليوم	٣ ساعات
إجمالي عدد الساعات	٩ ساعات

الفئات المستهدفة



- المديرين والمشرفين بجميع المنظمات والمؤسسات.
- كل من يرغب في تطوير ذاته.
- طلاب وطالبات الجامعات.

التخطيط التفصيلي للبرنامج

الجلسة الأولي لليوم الأول		
١	التقييم القبلي	١٠ دقائق
٢	نشاط (١) كسر الجليد	٥ دقائق
٣	مقدمة	٥ دقائق
٤	مفهوم المسئولية المجتمعية ومفاهيم ذات صلة	١٠ دقائق
٥	نشاط (٢) حالة دراسية	١٠ دقائق
٦	أهمية المسؤولية المجتمعية للفرد وللمجتمعات	١٠ دقائق
٧	أهداف برامج المسؤولية المجتمعية	١٠ دقائق
٨	المسؤولية المجتمعية وعلاقتها بأبرز المقاييس الدولية	١٥ دقيقة
٩	الفرق بين المسئولية المجتمعية والعمل الخيري والتطوع	٥ دقائق
١٠	أركان وأبعاد المسؤولية المجتمعية	١٠ دقائق
الجلسة الثانية: لليوم الأول		
١	عناصر المسؤولية المجتمعية	١٥ دقيقة
٢	نشاط (٤) عصف ذهني	١٠ دقائق
٣	أهم خصائص المسئولية المجتمعية	٢٠ دقيقة
٤	نشاط (٥) حالة دراسية	١٠ دقائق
٥	المهارات الواجب توفراها في أخصائي المسئولية المجتمعية	١٠ دقائق
٦	الميزة التنافسية وعلاقتها بالمسئولية المجتمعية	٢٠ دقيقة
٧	كيف تتحول المؤسسات إلى مؤسسات مسئوله مجتمعيًا؟	١٠ دقائق
الجلسة الأولى: لليوم الثاني		
١	تجارب ومبادرات مجتمعية متنوعه ورائده	٨٠ دقيقة
٢	شاط (٧) سؤال وجواب	١٠ دقائق
الجلسة الأولى: لليوم الثالث		

١	تصميم وصناعة المبادرات المجتمعية	١٥ دقيقة
٢	نشاط (٨) عصف ذهني	١٠ دقائق
٣	أهمية المبادرات في تنمية وبناء المجتمعات	١٥ دقيقة
٤	أهداف المبادرات	١٠ دقائق
٥	أنواع المبادرات	٢٥ دقيقة
٦	نشاط (٩) فيديو تدريبي	٥ دقائق
٧	خصائص المبادرات الناجحة.	١٠ دقائق
الجلسة الثانية: لليوم الثالث		
١	دورة حياة المبادرة	٢٠ دقيقة
٢	مراحل تصميم المبادرات	٢٥ دقيقة
٣	كيفية تصميم المبادرات المجتمعية	١٠ دقائق
٤	النماذج المستخدمة في تصميم المبادرات	٢٥ دقيقة
٥	التقييم البعدي	١٠ دقائق



الجلسة التدريبية الأولى لليوم الأول



الأهـــــداف التفصيلية

بنهاية هذه الجلسة ينبغي أن يكون المتدرب قادراً أن:

- يتعرف على مفهوم المسئولية المجتمعية ومفاهيم ذات صلة
- يبين أهمية المسؤولية المجتمعية للفرد وللمجتمعات
- يتعرف على أهداف برامج المسؤولية المجتمعية.

نموذج التوقعات

عزيزي المتدرب ما توقعاتك عن هذه الجلسة التدريبية

م	اتوقع أن اتعلم في هذه الجلسة
١	
٢	
٣	
٤	
٥	
٦	
٧	
٨	
٩	
١٠	
١١	
١٢	
١٣	
١٤	
١٥	
١٦	
١٧	
١٨	
١٩	
٢٠	

نشاط (١)

كسر الجليد



٥ دقائق



فردي

أخي المشارك أختي المشاركة .... فيما يلي مجموعة من الكلمات بالشكل التالي والمطلوب منك أن تعرف نفسك وتختار أحد الكلمات التالية وتذكر ماذا تعرف عن هذه الكلمة من وجهة نظرك :

المسئولية	....
التطوع	....
المسؤولية المجتمعية	....

لمعرفة مزيد من التفاصيل اتبع إرشادات مدربك وسجل ما الذي استفادته :

.....

.....

.....

.....

مقدمة

لا يخفى على الجميع التوجه العالمي نحو المسئولية المجتمعية والاستدامة في جوانب الأعمال العامة كالاقتصاد و المجتمع و البيئة والعنصر البشري والتصرفات الأخلاقية تجاه الآخرين في منظمات الأعمال .

ونحن من خلال هذه الحقيبة نتجول بالمتدرب في جولة عامة حول المسئولية المجتمعية من حيث المفهوم والخصائص والأبعاد والأركان بهدف التأسيس والتعرف لغير المتخصصين وبهدف التذكير وتحديث المعلومات بالنسبة للمختصين لننتقل بعدها نحو صناعة وتصميم المبادرات النوعية للمسئولية المجتمعية ، ونتطلع إلى التحول من التنظير الى إيجاد الجوانب العملية و صناعة المبادرات النوعية و تصميم العمل الاجتماعي المميز حسب الاحتياج الحقيقي للمجتمع والذي ينبع من تحمل المسئولية و التكاتف والتعاضد بهدف خدمة المجتمع و البيئة و الاقتصاد و جوانب الاستدامة الرائدة، وفي ضوء ذلك تم إعداد هذه الحقيبة التدريبية لإكساب المشاركين المعارف والمهارات اللازمة، لتأهيلهم لكي يكونون أخصائيين في مجال المسئولية المجتمعية .



مفهوم المسئولية المجتمعية ومفاهيم ذات صلة

أولا مفهوم المسئولية:



المسؤولية هو عبارة عن واجب ما ، أو مهمة يقوم بها الشخص ، ويلتزم بها اخلاقيًا لكي يقوم بـ تنفيذها بشكل ملائم ، لذا هي التزام بمهام معينة ، وحرص الشخص على تقديم أفضل ما يستطيع.

تساعد النقاط التالية على فهم مصطلح المسؤولية بشكل أوضح:

- أن المسئولية هي عبارة عن التزام الشخص بأداء المهام التي تكون موكلة إليه.
- من الضروري أن تتناسب المسئولية مع السلطة ، حيث عدم التكافؤ بينهما لن يحقق نتائج جيدة .
- من الجيد أن يتم تحديد المسؤولية من حيث الكم ، وذلك لأن ذلك يساعد في وضع معايير معينة لأداء المسئوليات .

تتنوع المسئولية إلى ما يلي:

- **المسؤولية المالية :** هذا النوع من المسؤولية عبارة عن كيفية إدارة الأموال بطريقة ينتج عنها توافق المصالح بين كل من الفرد والمجتمع .
- **مسؤولية الأعمال والإدارة** : هذا النوع من المسؤولية هو خاص بالعمل ، وله علاقة وطيدة بـ أداء مهمة ما من قِبل شخص معين .
- **المسؤولية الأخلاقية :** هذا النوع من المسؤولية يقع على عاتق الأفراد والجماعات ، حيث يقومون باتباع مبادئ أخلاقية تجاه المجتمع ، وغيرهم من الأشخاص .

ترتكز المسئولية على بعض الأركان منها :



- ركن المساءلة، وهو يعني أن يقبل الشخص المسؤولية عن أي اختيارات له ، ويتحمل عواقبه أيًا كانت.
- ركن ضبط النفس، ومن خلاله يضع الشخص أهداف واقعية ، ويكون لديه موقف إيجابي ولا يتصرف بغضب أثناء اعتماده على ذاته.
- ركن الواجب، وفيه يقوم الشخص بواجبه ، ويأتي مع الواجبات عدد من القوانين ، والالتزامات.
- ركن التميز، وفيه يقوم الشخص بـ السعي وراء التميز ، وقد يسأل نفسه دومًا كيف انجح في تحمل المسؤولية ، ويبذل قصارى جهده للنجاح عن طريق المثابرة ، والتنظيم والعمل بجد.

ثانيًا مفهوم العمل الخيرى:

نشاط خيري يقوم به بعض الأفراد أو الجمعيات الخيرية بهدف تقديم سلع ما أو خدمات أو غير ذلك مما يحتاج إليه الناس في حياتهم اليومية.

ثالثًا مفهوم التطوع:

يعرف التطوع بأنه كافة الجهود ،و الخدمات التي يقوم شخصما بتقديمها دون أجر أو مقابل لأبناء المجتمع الذي يعيش فيه ،و هذا رغبة منه في تحمل المسئولية و المساهمة في تقدم مجتمعة.

رابعًا: مفهوم وتعريف مصطلح المسؤولية المجتمعية:

وردت تعريفات كثيرة للمسؤولية المجتمعية، لكنها تختلف باختلاف وجهات النظر في تحديد شكل هذه المسؤولية وفيما يلي أبرز هذه المفاهيم والتعريفات:

تعريف معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية: عرفها بأنها الارتباط بمدى مساهمة أفراد المجتمع واشتراكهم لإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم بالاعتماد على أنفسهم.

تعريف البنك الدولي: عرفها بأنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم ومجتمعهم المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد.

تعريف الغرفة التجارية العالمية: عرفتها بأنها جميع المبادرات الحسنة والمساهمات التطوعية التي تقوم بها المؤسسات الاقتصادية لاعتبارات أخلاقية واجتماعية اعتمادًا على الاقتناع الذاتي من دون وجود إجراءات قانونية ملزمة.

تعريف مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة: عرفها بأنها الالتزام المستمر من قبل منظمات الأعمال بالتصرف أخلاقيًا والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم.

أبعاد المسؤولية المجتمعية:

هي أنشطة اجتماعية أساسية تمارس من خلالها منظمات الأعمال مسئوليتها الاجتماعية وتتعدد في المسؤولية الاقتصادية، المسؤولية القانونية، المسؤولية الأخلاقية، المسؤولية الخيرية.



نشاط (٢)



حالة دراسية



١٠ دقائق



فردي

حالة دراسية : بعد قراءتك للحالة التالية، نفذ المطلوب منك:

الشركة الوطنية لتصنيع الأدوات المنزلية هي شركة تم تأسيسها عام ١٤٢٢ هـ تعمل في تصنيع الأدوات المنزلية؛ أطلقت الشركة مبادرة أسمتها " **لنصنعها مرة ثانية** " حرصًا منها بأن يكون لها دور فعال في المجتمع ومراعاة للمسئولية المجتمعية، فقامت على الفور بالتخطيط لهذه المبادرة وكانت من أنشطتها القيام بحملة "جمع نفايات البلاستيك والألمنيوم" فجمعت بالفعل نحو ثلاثة أطنان من النفايات وإعادة تدويرها وتصنيعها.

على ضوء الحالة السابقة المطلوب منك أن تشارك برأيك لتبين أهمية المسئولية المجتمعية للفرد وللمجتمعات :

سجل النتائج هنا:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

لمعرفة المزيد من التفاصيل يرجى اتباع تعليمات مدربك وسجل ما الذي استفادته :

.....

.....

المصادر والمراجع

- سميرة الحاجي (٢٠١٧) رؤية مقترحة لممارسة المسؤولية المجتمعية لجامعة الملك فيصل مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٧٦.
- بوخروبة موسى، حجاب موسى (٢٠١٩)، المسؤولية الاجتماعية وفرص تحقيق التنمية المستدامة ، الملتقى الوطني ، جامعة عبد الحميد بن باديس الجزائر .
- فاطمة زهرة بن قايد(٢٠١٧)، دور الجامعات في تعزيز مسؤوليتها المجتمعية، مؤتمر علمي ، جامعة الزرقاء ، الأردن.
- ابتسام لوشن (٢٠١٦) دور المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر ، بسكرة ، الجزائر
- مقدم وهيبة، .بكار بشير،(٢٠١٢) المسئولية الاجتماعية للمؤسسات الاقتصادية من خلال تطبيق المواصفة الدولية للمسؤولية الاجتماعية ايزو ٢٦٠٠٠، بحث علمي مقدم إلى الملتقى الوطني جامعة عبدالحميد ابن باديس، الجزائر.
- المواصفة الدولية أيزو ٢٦٠٠٠