

حقيبة

نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية

CPHIMS

في تحسين جودة الرعاية الصحية



دليل المدرب

لا يجوز نسخ أو إعادة نشر الوثيقة أو أي من محتوياتها لأي غرض دون موافقة خطية من صاحب

حقوق الطبع

جميع الحقوق محفوظة لصالح البورد الدولي الخليجي للجودة

/http://www.b2bpartnership.com

mail to: Info@b2bpartnership.com-

(+20) 01285323438 / (+966) 551715783



قال تعالى :

{وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ}

التوبة (١٠٥)

الفهرس

م	الموضوع	ص
١.	مقدمة	16
٢.	تعريف الرعاية الصحية وأنظمتها	١٧
٣.	الفرق بين الرعاية الصحية الأولية، الثانوية، والثلاثية	20
٤.	الجهات الرئيسية المقدمة للرعاية (المستشفيات، العيادات، المراكز المجتمعية)	٢2
٥.	التحديات الحالية في تقديم الرعاية الصحية (التمويل، الكوادر، الجودة)	24
٦.	مفهوم الجودة في الرعاية الصحية	26
٧.	ذات الصلة بـ نظم إدارة معلومات (ISO) التعريف بمواصفات الأيزو الرعاية الصحية	29
٨.	التعريف بنظام CPHIMS نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية	٣٣
٩.	أهمية نظام CPHIMS في تحسين جودة الرعاية الصحية	35
١٠.	المعايير والأطر الدولية لإدارة معلومات الرعاية الصحية	38
١١.	أنواع وأدوات أنظمة HIS, EMR, EHR, PHR (CPHIMS)	41
١٢.	معايير توثيق البيانات الصحية	46
١٣.	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات الصحية (Healthcare IT Project Management)	49
١٤.	التهديدات الأمنية السيبرانية وكيفية التعامل معها	60
١٥.	تحليلات البيانات الضخمة في الرعاية الصحية	76
١٦.	مفهوم البيانات الضخمة (Big Data) في السياق الصحي	78
١٧.	خصائص البيانات الضخمة	80
١٨.	مصادر البيانات الضخمة في الرعاية الصحية	82
١٩.	تحديات التعامل مع البيانات الصحية الضخمة (الخصوصية، الجودة، التكامل)	84
٢٠.	الأدوات والمنصات الشائعة المستخدمة في تحليل البيانات	86

٢١.	الصحة الرقمية وتقديم الخدمات الطبية عن بُعد	89
٢٢.	كيفية توظيف تطبيقات البلوك تشين في الرعاية الصحية	105
٢٣.	كيفية التحضير لامتحان نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية CPHIMS	107
٢٤.	فوائد وميزات الحصول على شهادة نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية CPHIMS	110
٢٥.	كيفية توظيف إنترنت الأشياء في مجال الرعاية الصحية (IOMT)	121
٢٦.	الفرق بين IoT وIoMT	124
٢٧.	مكونات نظام IoMT	125
٢٨.	أنواع الأجهزة المستخدمة الرعاية الصحية	١٣٢
٢٩.	كيفية استخدام تقارير EMR/EHR في اتخاذ القرارات	١٣٧
٣٠.	المراجع والمصادر	١٣٨

كلمة الترحيب بالحضور

أخي المشارك، نرحب بك معنا في هذا البرنامج التدريبي، ويسعدنا أن نبدأ معك هذا البرنامج التدريبي الذي نرجو أن تكتسب من خلاله مهارات وخبرات جديدة في مجـال عملـك،

- ✓ فكن مستمعاً جيداً لاكتساب المعلومة التي نود أن تصل إليك.
- ✓ وكن مناقشاً جاداً لاكتساب مهارة التفاعل مع البرنامج .
- ✓ وكن متدرباً نشطاً لاكتساب مهارة الممارسة الجيدة .

وذلك في ضوء مفهومنا للعمليات التدريبية وهو :

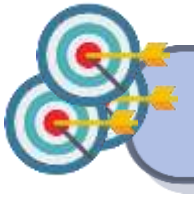
إكسـاب المعرفة والمهارات المتميـزة .

Gulf International Board for Quality
البورد الدولـي الخليجي للجودة



الهدف العام من الحقيبة

تهدف هذه الحقيبة إلى تزويد المشاركين بفهم شامل ومتكامل حول مفاهيم وتطبيقات نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية، من خلال استعراض أساسيات أنظمة الرعاية الصحية، والجودة، والبيانات الصحية، إلى جانب استكشاف الأدوات الرقمية الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين، وإنترنت الأشياء (IoMT) إلى جانب تأهيل المشاركين للاستعداد لاجتياز اختبار CPHIMS وتعزيز قدراتهم في تحليل البيانات واتخاذ القرارات الصحية المدعومة بالتقنية.



الأهداف التفصيلية للحقيبة

- التعرّف على مفهوم الرعاية الصحية ومستوياتها.
- التمييز بين مستويات الرعاية الصحية وشرح الفروق بينها والتحديات المرتبطة بكل مستوى.
- القدرة على تطبيق مفاهيم الجودة ومعايير ISO على نموذج محلي.
- القدرة على تحليل مستويات الرعاية الصحية من حيث التكامل والتخصص.
- القدرة علي تقييم مدى توافق المؤسسة مع معايير الجودة و.ISO
- القدرة علي تصميم نموذج مقترح لنظام معلومات صحي متكامل.
- التعرف على المفهوم والأهداف، وفهم أهميته في تحسين الجودة والكفاءة.
- التعرف على HIS, EMR, EHR, PHR، والتمييز بينها من حيث الوظيفة والاستخدام.
- القدرة على تفسير العلاقة بين CPHIMS ومعايير مثل ISO وHL7.
- القدرة علي تطبيق أنظمة CPHIMS وقياس أثرها على جودة الرعاية، وتحليل فعاليتها عبر أمثلة ودراسات حالة.

- إدراك أهمية التوثيق الدقيق للبيانات في تحسين جودة الرعاية الصحية.
- تطبيق خطوات دورة حياة إدارة المشاريع على مشروع تكنولوجيا صحية.
- تحليل الفروق بين منهجيات إدارة المشاريع مثل Agile وPMBOK.
- تصميم خطة عمل لمشروع تقني في المجال الصحي وفقًا لمبادئ إدارة المشاريع.
- تقييم فعالية خطط إدارة المخاطر والميزانيات ضمن مشروع صحي.
- التعرّف على مفهوم الأمن السيبراني.
- إدراك أهمية الأمن السيبراني في حماية البنية التحتية الرقمية.
- تطبيق الإجراءات الأساسية للوقاية من الهجمات السيبرانية مثل تحديث الأنظمة واستخدام كلمات مرور قوية.
- التمييز بين أنواع التهديدات السيبرانية وأثر كل منها على الأنظمة.
- تقييم قدرة النظام المؤسسي على الصمود أمام التهديدات السيبرانية.
- تصميم خطة أمن سيبراني متكاملة للمؤسسة.
- التعرّف على مفهوم البيانات الضخمة (Big Data) في السياق الصحي.
- التمييز بين خصائص البيانات الضخمة مثل الحجم، السرعة، التنوع.
- تحديد أبرز مصادر البيانات الضخمة في قطاع الرعاية الصحية مثل السجلات الطبية الإلكترونية، أجهزة الاستشعار، البيانات الجينية.
- تحليل التحديات المرتبطة بالتعامل مع البيانات الصحية الضخمة مثل الخصوصية، جودة البيانات، التكامل.
- اختيار الأدوات والمنصات التحليلية المناسبة مثل Hadoop، Spark، Power BI بناءً على نوع البيانات الصحية.
- تقييم كفاءة استخدام أدوات تحليل البيانات في تحسين اتخاذ القرار الإكلينيكي والإداري.
- التعرف على هيكل الامتحان والمهارات المطلوبة ويضع خطة مراجعة مناسبة.

- التمييز بين المزايا والفرص وربطها بسوق العمل.
- التعرف على المكونات والعوامل المؤثرة وتحلل أثرها في التطبيق العملي.
- التعرف على الأنواع والنماذج ويحلل أثرها في بيئة العمل.
- التعرف على الأهداف ويقيّم مدى تحقيقها.
- التميز بين المراحل والأدوار واقتراح بدائل أو حلول مناسبة.
- التعرف على المفهوم وتطبيقاته ويقيّم أثره.
- التعرف على مفاهيم IoT وIoMT و نطاقات استخدامها.
- التعرف على مكونات IoMT (الأجهزة، المستشعرات، البوابات، السحابة) ويحدد دور كل منها.
- التعرف على أنواع الأنظمة والتقنيات وتوظفها في مجال الرعاية الصحية.
- التعرف على نظم EMR/EHR وأهميتها ويحلل دورها في دعم القرار



استراتيجيات التدريب المتبعة بالحقيبة



الحوار والمناقشة



عصف ذهني



ورش عمل



دراسات حالة



ألعاب تدريبية

المدة الزمنية للحقيبة



عدد الأيام	٤أيام
عدد ساعات اليوم	٤ ساعات
إجمالي عدد الساعات	١٦ساعة تدريبية



المستهدفون من البرنامج



- مدراء ومختصو نظم المعلومات الصحية.
- مسؤولو الجودة وتقنية المعلومات في المؤسسات الصحية.
- العاملون في مجال البيانات الصحية والسجلات الإلكترونية.
- الراغبون في الحصول على شهادة CPHIMS .

التخطيط التفصيلي للبرنامج

الجلسة الأولى لليوم الأول		
١	التقييم القبلي	١٠ د
٢	مقدمة	١٠د
٣	تعريف الرعاية الصحية وأنظمتها	١٠د
٤	نشاط عصف ذهني	١٥د
٥	الفرق بين الرعاية الصحية الأولية، الثانوية، والثلاثية	١٠د
٦	الجهات الرئيسية المقدمة للرعاية (المستشفيات، العيادات، المراكز المجتمعية)	١٠د
٧	التحديات الحالية في تقديم الرعاية الصحية (التمويل، الكوادر، الجودة)	١٠د
٨	مفهوم الجودة في الرعاية الصحية	١٥د
٩	نشاط (٢) حوار ومناقش	١٠د
١٠	التعريف بمواصفات الأيزو (ISO) ذات الصلة بـ نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية	١٠د
الجلسة الثانية لليوم الأول		
١	التعريف بنظام CPHIMS نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية	٢٠د
٢	أهمية نظام CPHIMS في تحسين جودة الرعاية الصحية	١٥د
٣	نشاط ورشة عمل	٢٥د
٤	المعايير والأطر الدولية لإدارة معلومات الرعاية الصحية	٢٠د
٥	نشاط (٤) حوار ومناقشة	٢٠د
٦	أنواع وأدوات أنظمة HIS, EMR, EHR, PHR (CPHIMS)	٢٠د
الجلسة الأولى لليوم الثاني		
١	معايير توثيق البيانات الصحية	٢٠د

٢	نشاط (٥) عصف ذهني	١٥د
٣	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات الصحية (Healthcare IT Project Management)	١٠د
٤	دورة حياة إدارة المشاريع (التخطيط، التنفيذ، المتابعة)	١٠د
٥	منهجيات إدارة المشاريع (PMBOK ،Agile)	١٠د
٦	نشاط (٦) ورشة عمل	٢٥د
٧	إدارة المخاطر والميزانيات في المشاريع الصحية	٢٠د
	الجلسة الثانية لليوم الثاني	
١	التهديدات الأمنية السيبرانية وكيفية التعامل معها	١٠د
٢	نشاط (٧) دراسة حالة	٢٥د
٣	الفرق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني	١٠د
٤	أهمية وأهداف الأمن السيبراني	٢٠د
٥	أنواع الأمن السيبراني	١٠د
٦	خصائص الأمن السيبراني	١٠د
٧	نشاط (٨)دراسة حالة	٢٥د
٨	أبعاد الأمن السيبراني	١٠د
٩	مخاطر الأمن السيبراني وكيفية التعامل معها	١٠د
	الجلسة الأولى لليوم الثالث	
١	تحليلات البيانات الضخمة في الرعاية الصحية	٢٠د
٣	مفهوم البيانات الضخمة (Big Data) في السياق الصحي	١٥د
٤	نشاط (٩)ورشة عمل	١٥د
٥	مصادر البيانات الضخمة في الرعاية الصحية	٢٠د
٦	نشاط (١٠) لعبة تدريبية	٢٠د
٧	تحديات التعامل مع البيانات الصحية الضخمة (الخصوصية،	٢٠د

	الجودة، التكامل)	
٨	الأدوات والمنصات الشائعة المستخدمة في تحليل البيانات	١٠د
الجلسة الثانية لليوم الثالث		
١	الصحة الرقمية وتقديم الخدمات الطبية عن بُعد	١٠د
٢	فوائد التحول الرقمي في الرعاية الصحية	١٠د
٣	نشاط (١١) عصف ذهني	١٥د
٤	الفرق بين الصحة الإلكترونية والصحة الرقمية	١٠د
٥	مكونات الصحة الرقمية	١٠د
٧	نشاط (١٢) حوار ومناقشة	٢٠د
٨	السجلات الصحية الإلكترونية (EHR)	١٠د
٩	التطبيقات الصحية الذكية	١٥د
١٠	الأجهزة القابلة للارتداد في الرعاية الصحية (Wearables)	١٠د
	الذكاء الاصطناعي في الطب	١٠د
الجلسة الأولى لليوم الرابع		
١	كيفية توظيف تطبيقات البلوك تشين في الرعاية الصحية	٢٠د
٢	كيفية التحضير لامتحان نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية CPHIMS	١٠د
٣	نشاط (١٢) حوار ومناقشة	١٥د
٤	فوائد وميزات الحصول على شهادة نظم إدارة معلومات الرعاية الصحية CPHIMS.	١٠د
٥	البيئة الصحية (Healthcare Environment)	١٠د
٦	نشاط (١٣) دراسة حالة	٢٥د
٧	أنظمة التأمين الصحية	١٠د
٨	السياسات الصحية	١٠د

٩	دورة المريض	١٠ د
	الجلسة الثانية لليوم الرابع	
١	كيفية توظيف إنترنت الأشياء في مجال الرعاية الصحية (IOMT)	١٠ د
٢	نشاط (١٤) حوار ومناقشة	٢٠ د
٤	الفرق بين IoT وIoMT	١٠ د
٥	مكونات نظام(IoMT)	٢٠ د
٦	الأجهزة الطبية الذكية	١٠ د
	نشاط(١٥) عصف ذهني	١٥
	أنواع الأجهزة المستخدمة الرعاية الصحية	٢٠ د
	كيفية استخدام تقارير EMR/EHR في اتخاذ القرارات	١٠ د
٦	التقيم البعدي	١٠ د



اليوم التدريبي الأول

الجلسة الأولى



أهداف الجلسة :

- تعريف الرعاية الصحية ومستوياتها.
- شرح الفروق بين مستويات الرعاية والتحديات المرتبطة بها.
- تطبيق مفاهيم الجودة و ISOاعلى نموذج محلي.
- تحليل مستويات الرعاية من حيث التكامل والتخصص.
- تقييم مدى توافق المؤسسة مع معايير الجودة و.ISO.
- تصميم نموذج مقترح لنظام معلومات صحي متكامل.

مقدمة

تُعد الرعاية الصحية من أهم العوامل التي تسهم في بناء مجتمع قوي ومتقدم، حيث تؤثر بشكل مباشر على جودة حياة الأفراد ورفاهيتهم فهي تتضمن مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض، بالإضافة إلى تقديم العلاج والدعم النفسي والاجتماعي ، تُقدم هذه الخدمات عبر منظومة متكاملة تضم العاملين الصحيين مثل الأطباء والممرضين والمرافق الطبية والأبحاث والدعم النفسي والاجتماعي الهدف الأساسي من الرعاية الصحية هو ضمان وصول الجميع إلى أعلى مستوى صحي ممكن بطريقة عادلة وفعالة مع مراعاة الفروقات الاجتماعية والاقتصادية وتأثيرها على القدرة في الحصول على الخدمات الصحية، الرعاية الصحية تقوم على مبادئ العدالة الاجتماعية والإنصاف وتوفير الخدمات بشكل شامل للجميع دون تمييز كما تركز على تمكين الأفراد والمجتمعات من المشاركة الفاعلة في الحفاظ على صحتهم.

في ضوء ما سبق، تم إعداد الحقيبة بهدف تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة للتعرف علي مفاهيم الرعاية الصحية بمستوياتها المختلفة، وإدراك أهميتها في تعزيز جودة الحياة، إلى جانب تمكينهم من تطبيق مبادئ العدالة والإنصاف في تقديم الخدمات الصحية، والتعرف على آليات تنظيم مراكز الرعاية، ودور الوقاية والعلاج والدعم النفسي والاجتماعي في بناء نظام صحي مستدام

تعريف الرعاية الصحية وأنظمتها

الرعاية الصحية هي مجموع الأنشطة والخدمات التي تقدمها المؤسسات والأفراد بهدف الحفاظ على صحة الأفراد، والوقاية من الأمراض، وعلاجها، والحد من الوفيات المبكرة، ورعاية المرضى وخاصة ذوي الأمراض المزمنة أو الإعاقات، بالإضافة إلى تأمين خدمات الصحة العامة وإدارتها، وتنظيم البرامج الصحية والتأمين الصحي وغيرها من ترتيبات التمويل .



أنظمة الرعاية الصحية هي المنظمات والهياكل التي تنشأ لتلبية الاحتياجات الصحية للسكان، وتشمل المؤسسات العامة والخاصة مثل المستشفيات والعيادات والصيدليات، والكوادر الطبية والفنيين والباحثين في المجال الطبي، بالإضافة إلى الصناعات الداعمة كالدواء والأجهزة الطبية، مع مراعاة التمويل والتخطيط وتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الصحية.

تتضمن الرعاية الصحية مستويات متعددة:

- **الرعاية الأولية** :هي الخط الأول في نظام الصحة، تقدم خدمات شاملة وتغطية لجميع شرائح المجتمع، وتشمل تعزيز الصحة، الوقاية من الأمراض، تقديم العلاج البسيط، وخدمات إعادة التأهيل. تركز على استمرار العلاقة بين المريض ومقدم الرعاية، وتقدم عادة من خلال مراكز الرعاية الصحية أو أطباء الأسرة. تُعد الرعاية الأولية حجر الأساس لنظام صحي مستدام وتشكل نقطة الانطلاق لعلاج الحالات التي تحتاج إلى رعاية ثانوية أو ثلاثية.

- **الرعاية الثانوية** :تقدم عادة في المستشفيات وتشمل علاج الحالات الحادة أو الطارئة التي تحتاج إلى تدخل علاج مباشر أو تخصصي.
- **الرعاية الثلاثية** :هي رعاية تخصصية عالية المستوى تشمل التدخلات المتقدمة مثل جراحات القلب والأعصاب والطب التجريبي.
- الرعاية الرباعية :تشمل الإجراءات النادرة والمتخصصة للغاية مثل الطب التجريبي والبحوث الطبية الحديثة.



نشاط (١)

 عصف ذهني

 ١٥ دقيقة

 مجموعات

تنقسم خدمات الرعاية الصحية إلى مستويات متعددة تهدف إلى تلبية احتياجات الأفراد الصحية بشكل متدرج. يساعد فهم هذه المستويات على التعرف على نوعية الخدمات المقدمة في كل منها، وأين يمكن الحصول عليها حسب شدة الحالة الصحية.

باستخدام أدوات البحث على الانترنت وضح ما الفرق بين الرعاية الصحية الأولية، الثانوية، والثلاثية ؟

سجل هنا النتائج:

.....

.....

.....

.....

.....

لمعرفة المزيد من التفاصيل يرجى اتباع تعليمات مدربك وسجل ما الذي استفادته:

.....

.....

المصادر والمراجع :

- معوج السعيد. (٢٠٢٣). *أثر نظم المعلومات على جودة الخدمة الصحية في الجزائر* (Doctoral dissertation, جامعة الجزائر٣: كلية العلوم الإقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير).
- يونس عواد. (٢٠١٦). أثر تطبيق نظم المعلومات على جودة أداء الخدمة المصرفية (دراسة ميدانية على المصارف الخاصة السورية) *Latakia University Journal-Economic and Legal Sciences Series*, *38*(2).
- عمران عمار عون & ,أحمد محمد التير. (٢٠٢٤). أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على جودة الخدمات المالية: دراسة تطبيقية من وجهة نظر الموظفين في مركز زليتن الطبي .*مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال*, *11*(2), 104-124 ,
- Al-Gumaei, A. S. The Impact of Information System Quality on the Health Care Quality in Health Facilities in Sana'a.
- Endalamaw, A., Khatri, R. B., Mengistu, T. S., Erku, D., Wolka, E., Zewdie, A., & Assefa, Y. (2024). A scoping review of continuous quality improvement in healthcare system: conceptualization, models and tools, barriers and facilitators, and impact. *BMC Health Services Research*, *24*(1), 487.