

حقيبة تدريبية

إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية

Risk management in innovative projects



دليل المتدرب

لا يجوز نسخ أو إعادة نشر الوثيقة أو أي من محتوياتها لأي غرض دون موافقة خطية
من صاحب حقوق الطبع

جميع الحقوق محفوظة لصالح البورد الدولي الخليجي للجودة

/http://www.b2bpartnership.com

mail to: Info@b2bpartnership.com-

(+20) 01285323438 / (+966) 551715783



قال تعالى :

{وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ}

التوبة (١٠٥)

الفهرس

م	الموضوع	ص
١.	مقدمة عن إدارة المخاطر	١٣
٢.	ما هي إدارة المخاطر؟	١٤
٣.	أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية.	١٧
٤.	أنواع المخاطر في المشاريع الابتكارية (تقنية، تجارية، سوقية، قانونية، وغيرها).	٢٠
٥.	مراحل دورة حياة إدارة المخاطر	٢٤
٦.	تحديد المخاطر: أساليب وطرق تحديد المخاطر في المشاريع الابتكارية.	٢٧
٧.	تحليل المخاطر: قياس احتمالية وقوع المخاطر وتأثيرها على المشروع.	٣١
٨.	تقييم المخاطر: تحديد مستوى خطورة المخاطر بناءً على احتمالية وقوعها وتأثيرها.	٣٥
٩.	استراتيجيات التعامل مع المخاطر:	٣٨
١٠.	التحكم في المخاطر: تقليل احتمالية وقوع المخاطر أو تأثيرها.	٤٠
١١.	قبول المخاطر: قبول المخاطر مع تحمل العواقب.	٤٣
١٢.	تجنب المخاطر: تجنب المخاطر تمامًا.	٤٤
١٣.	تحويل المخاطر: نقل المخاطر إلى جهة أخرى.	٤٥
١٤.	أدوات و تقنيات إدارة المخاطر:	٤٧
١٥.	تحليل SWOT (نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص، التهديدات)	٥٠
١٦.	تحليل PESTE (السياسي، الاقتصادي، الاجتماعي، التكنولوجي، البيئي)	٥٢
١٧.	تحليل الشجرة القرار.	٥٥
١٨.	تحليل سيناريوهات	٥٨
١٩.	.(FMEA (Failure Mode and Effects Analysis	٦١

٢٠.	ثقافة إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية.	٦٤
٢١.	دور الفريق في إدارة المخاطر.	٦٧
٢٢.	تحديد مسؤوليات إدارة المخاطر.	٧٠
٢٣.	بعض نماذج لقصص النجاح والفشل في إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية.	٧٣
٢٤.	ما أسباب الفشل ونجاح المشاريع الابتكارية من منظور إدارة المخاطر؟	٧٥
٢٥.	إدارة المخاطر في مراحل مختلفة من المشروع:	٧٨
٢٦.	إدارة المخاطر في مرحلة الفكرة والابتكار.	٨٢
٢٧.	إدارة المخاطر في مرحلة التطوير.	٨٤
٢٨.	إدارة المخاطر في مرحلة الإطلاق.	٨٦
٢٩.	إدارة المخاطر في مرحلة النمو والتوسع.	٨٩
٣٠.	دور وأهمية التواصل في إدارة مخاطر المشرعات الابتكارية:	٩٢
٣١.	تقارير المخاطر.	٩٤
٣٢.	اجتماعات المخاطر.	٩٦
٣٣.	ورشة عمل إعداد خطة التعامل مع مخاطر المشروع	٩٧
٣٤.	المراجع والمصادر	١٠٠

كلمة الترحيب بالحضور

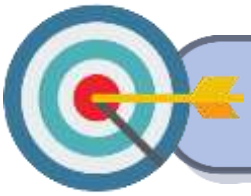
أخي المشارك، نرحب بك معنا فى هذا البرنامج التدريبي، ويسعدنا أن نبدأ معك هذا البرنامج التدريبي الذي نرجو أن تكتسب من خلاله مهارات وخبرات جديدة في مجـال عملـك،

- ✓ فكن مستمعاً جيداً للاكتساب المعلومة التي نود أن تصل إليك.
- ✓ وكن مناقشاً جاداً للاكتساب مهارة التفاعل مع البرنامج .
- ✓ وكن متدرباً نشطاً للاكتساب مهارة الممارسة الجيدة .

وذلك في ضوء مفهومنا للعمليات التدريبية وهو :

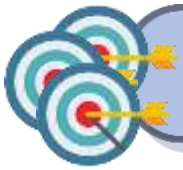
إكسـاب المعرفة والمهارات المتميـزة .

Gulf International Board for Quality
البورد الدولـي الخليجي للجودة



الهدف العام من الحقيبة

تهدف هذه الحقيبة إلى إكساب المشاركين المعرفة والمهارات الأساسية لفهم وتطبيق مفاهيم وأدوات وتقنيات إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية، بهدف تعزيز فرص نجاح هذه المشاريع وتقليل آثار المخاطر المحتملة خلال دورة حياة المشروع.



الأهداف التفصيلية للحقيبة

- التعريف على مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في المشاريع الابتكارية.
- التعرف على أنواع المخاطر المختلفة التي قد تواجه المشاريع الابتكارية (مالية، تقنية، تشغيلية، تسويقية، قانونية).
- كيفية التعرف على المخاطر المحتملة من خلال أدوات وتقنيات محددة.
- القدرة على تقييم وتحليل المخاطر من حيث الاحتمالية والتأثير.
- القدرة علي تصميم خطط لإدارة المخاطر تتضمن التخفيف، التحويل، القبول، أو التجنب.
- فهم كيفية إعداد خطط الطوارئ والاستعداد لمواجهة المخاطر المحتملة.
- التعرف على أدوات تحليل المخاطر مثل SWOT، تحليل السبب والأثر، خرائط المخاطر.
- القدرة على استخدام برامج وأدوات تقنية لإدارة المخاطر.
- فهم كيفية دمج إدارة المخاطر في مراحل المشروع المختلفة (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، الإغلاق).
- تعزيز مهارات المتابعة والتقييم المستمر للمخاطر وتحديث الخطط حسب الحاجة.
- تشجيع التواصل الفعال بين أعضاء الفريق حول المخاطر.
- بناء وعي جماعي بأهمية إدارة المخاطر ودورها في نجاح المشروع.
- دراسة أمثلة حقيقية لمشاريع ابتكارية نجحت أو فشلت بناءً على إدارة المخاطر.
- استخلاص الدروس المستفادة وتطبيقها على مشاريع المشاركين.
- إجراء تمارين وتقييمات عملية لقياس مدى فهم المشاركين وقدرتهم على تطبيق المفاهيم.

استراتيجيات التدريب المتبعة بالحقيبة



عصف ذهني



كسر الجليد



ورش عمل



دراسات حالة



مقاطع مرئية تدريبية



الحوار والمناقشة

المدة الزمنية للحقيبة



عدد الأيام	٣ أيام
عدد ساعات اليوم	٤ ساعات
إجمالي عدد الساعات	١٢ ساعة تدريبية



المستهدفون من البرنامج



- القيادات الإدارية ومديرو الأقسام
- الموظفون في المجالات التقنية وتكنولوجيا المعلومات
- الموظفون في الإدارات التشغيلية
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة

التخطيط التفصيلي للبرنامج

	الجلسة الأولى لليوم الأول	
١	التقييم القبلي	١٠ دقائق
٢	نشاط (١) كسر الجليد	٥ دقائق
٣	مقدمة عن إدارة المخاطر	٢٠د
٤	ما هي إدارة المخاطر؟	٢٠د
٥	أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية	٢٠د
٦	نشاط (٢) حوار ومناقشة	٢٠د
٧	أنواع المخاطر في المشاريع الابتكارية (تقنية، تجارية، سوقية، قانونية، وغيرها)	٢٥د
	الجلسة الثانية: لليوم الأول	
١	مراحل دورة حياة إدارة المخاطر	٢٠د
٢	نشاط (٣) عصف ذهني	٢٥د
٣	حالة أساليب وطرق تحديد المخاطر في المشاريع الابتكارية.	٢٠د
٤	تحليل المخاطر: قياس احتمالية وقوع المخاطر وتأثيرها على المشروع.	٢٠د
٥	نشاط (٤) دراسة حالة	٢٥د
٦	تقييم المخاطر: تحديد مستوى خطورة المخاطر بناءً على احتمالية وقوعها وتأثيرها.	١٠د
	الجلسة الأولي: لليوم الثاني	
١	استراتيجيات التعامل مع المخاطر	٥ د
٢	التحكم في المخاطر: تقليل احتمالية وقوع المخاطر أو تأثيرها	٥ د
٣	نشاط (٥) حوار ومناقشة	٢٠د
٤	فديو قبول المخاطر: قبول المخاطر مع تحمل العواقب.	٥ د
٥	تجنب المخاطر	١٠د
٦	تحويل المخاطر: نقل المخاطر إلى جهة أخرى	٥ د
٧	أدوات و تقنيات إدارة المخاطر	١٠د
٨	نشاط (٦) دراسة حالة	٢٥د
٩	تحليل SWOT (نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص، التهديدات)	٥ د
١٠	تحليل PESTE (السياسي، الاقتصادي، الاجتماعي، التكنولوجي، البيئي)	٥ د

١١	تحليل الشجرة القرار	١٠د
١٢	تحليل السيناريوهات	١٠د
١٣	تحليلFMEA (Failure Mode and Effects Analysis).	٥ د
	الجلسة الثانية: لليوم الثاني	
١	ثقافة إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية	٢٠د
٢	نشاط (٧) حوار ومناقشة	٢٠د
٣	دور الفريق في إدارة المخاطر	٢٠د
٤	نشاط (٨) فيديو	٥د
٥	تحديد مسؤوليات إدارة المخاطر المخاطر	٢٥د
٦	بعض نماذج لقصص النجاح والفشل في إدارة المخاطر في المشاريع الابتكارية.	٢٠د
٧	ما أسباب الفشل ونجاح المشاريع الابتكارية من منظور إدارة المخاطر؟	١٠د
	الجلسة الأولى لليوم الثالث	
١	إدارة المخاطر في مراحل مختلفة من المشروع الابتكاري	١٠د
٢	نشاط (٩) حوار ومناقشة	٢٠د
٣	إدارة المخاطر في مرحلة الفكرة والابتكار	١٥د
٤	إدارة المخاطر في مرحلة التطوير	١٠د
٥	إدارة المخاطر في مرحلة الإطلاق	٢٠د
٦	نشاط (١٠)عصف ذهني	٢٥د
٧	إدارة المخاطر في مرحلة النمو والتوسع	٢٠د
	الجلسة الثانية لليوم الثالث	
١	دور وأهمية التواصل في إدارة مخاطر المشرعات الابتكارية	٢٠د
٢	تقارير المخاطر	١٠د
٣	اجتماعات المخاطر (Risk Meetings)	٢٠د
٤	ورشة عمل إعداد خطة التعامل مع مخاطر المشروع الابتكاري	٦٠د
٥	التقيم البعدي	١٠د

اليوم التدريبي الأول

الجلسة الأولي



أهداف الجلسة:

- التعريف على مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في المشاريع الابتكارية.
- التعرف على أنواع المخاطر المختلفة التي قد تواجه المشاريع الابتكارية (مالية، تقنية، تشغيلية، تسويقية، قانونية).
- كيفية التعرف على المخاطر المحتملة من خلال أدوات وتقنيات محددة.
- القدرة على تقييم وتحليل المخاطر من حيث الاحتمالية والتأثير

نشاط (١)



كسر الجليد



٥ دقائق



فردي

أخي المشارك أختي المشاركة .... فيما يلي مجموعة من الكلمات بالشكل التالي والمطلوب منك أن تعرف نفسك وتختار أحد الكلمات التالية وتذكر ماذا تعرف عن هذه الكلمة من وجهة نظرك:

إدارة المخاطر	....
المخاطر التشغيلية	....
المخاطر الاستراتيجية	....

لمعرفة مزيد من التفاصيل اتبع إرشادات مدربك وسجل ما الذي استفدت؟ :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

مقدمة عن إدارة المخاطر

تُعد إدارة المخاطر من أهم المجالات الحيوية في مختلف القطاعات الإدارية والاقتصادية، حيث تسهم بشكل فعّال في حماية الأفراد والمنشآت من الخسائر المحتملة وتحقيق الاستدامة والاستقرار؛ وتُعرف إدارة المخاطر بأنها العملية المنظمة لتحديد وتقييم ومراقبة وتقليل تأثير المخاطر المحتملة التي قد تواجه المؤسسة أو المشروع.

في عالم تتسارع فيه التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية والسياسية، تزداد أهمية التنبّه للمخاطر المحتملة والتخطيط الجيد للتعامل معها. فلا يقتصر مفهوم الخطر على الكوارث الطبيعية أو الأحداث المفاجئة، بل يشمل أيضاً المخاطر التشغيلية، والمالية، والاستراتيجية، وحتى تلك المرتبطة بسمعة المؤسسة.

تسعى إدارة المخاطر إلى تعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات والتهديدات غير المتوقعة، من خلال تطوير خطط وقائية واستباقية مبنية على تحليل دقيق وشامل ؛ ومن خلال تطبيق أدوات وتقنيات متخصصة، يمكن للمؤسسة تقليل الآثار السلبية للمخاطر واستثمار الفرص الممكنة.

إن فهم وإدراك مفهوم إدارة المخاطر وتطبيقه بشكل فعّال يمثل عنصرًا أساسيًا لنجاح المؤسسات في بيئة عمل مليئة بالتحديات والمتغيرات.



ما هي إدارة المخاطر؟

ما هي إدارة المخاطر (Risk Management) ؟

- هي عملية منهجية منظمة تهدف إلى التعرف على المخاطر وتحليلها وتقييمها والتعامل معها، وذلك لتقليل آثارها السلبية إلى أدنى حد ممكن، أو لتحويلها إلى فرص إن أمكن.
- تُستخدم هذه العملية في مختلف المجالات: كالإدارة، والتمويل، والمشاريع، والرعاية الصحية، والتعليم، وغيرها.

أهداف إدارة المخاطر:

١. حماية الأصول البشرية والمادية من الخسائر أو الأضرار.
٢. ضمان استمرارية العمل والعمليات الحيوية داخل المؤسسة.
٣. تقليل الخسائر المحتملة والتكاليف الناتجة عن المخاطر.
٤. تحسين عملية اتخاذ القرار بناءً على معطيات وتحليلات دقيقة.
٥. الامتثال للأنظمة والقوانين وتقليل المسؤولية القانونية.
٦. تعزيز الثقة بين المستثمرين والعملاء وأصحاب المصلحة.

أنواع المخاطر:

النوع	الوصف
مخاطر استراتيجية	ناتجة عن اتخاذ قرارات خاطئة في مستوى التخطيط العام.
مخاطر تشغيلية	ناتجة عن خلل في العمليات اليومية أو فشل في الأنظمة أو الكادر.
مخاطر مالية	تشمل خسائر ناتجة عن تقلب أسعار العملات أو التضخم أو الإفلاس.
مخاطر تكنولوجية	مثل أعطال الأنظمة الإلكترونية أو الهجمات السيبرانية.
مخاطر قانونية وتنظيمية	ناتجة عن تغييرات في القوانين أو عدم الامتثال لها.
مخاطر بيئية وطبيعية	مثل الزلازل، الفيضانات، أو الجوائح.

المراجع والمصادر :

- لبنى عازم حاج يحيى، أميرة سلامة عازم. (٢٠٢٥). مستوى التزام المدير التنفيذي في تطبيق استراتيجية القبعات الست في الإدارة عند مواجهة تحدي كبير في تطوير منتج جديد .*مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية* .
- ريمون ميلاد . (٢٠٢٥). أثر دورة حياة الشركة على العلاقة بين الإفصاح عن المسئولية الاجتماعية وسيولة الأسهم أدلة قياسية من واقع بيئة الاعمال المصرية .*المجلة العلمية للدراسات المحاسبية* .
- عبدالحسين حميد . (٢٠٢٢). أهمية الإفصاح عن المخاطر خلال دورة حياة المؤسسة المالية .*مجلة طبنـــة للدراسات العلمية الأكاديمية* .
- عبد السلام مخلوفي، سعاد يوسفاوي. (٢٠١٤). إدارة المخاطر في الصناعة المالية الإسلامية. معارف.

- Edwards-Schachter, M. (2018). The nature and variety of innovation. *International Journal of Innovation Studies* .
- Chen, J., Yin, X., & Mei, L. (2018). Holistic innovation: An emerging innovation paradigm. *International Journal of Innovation Studies* .