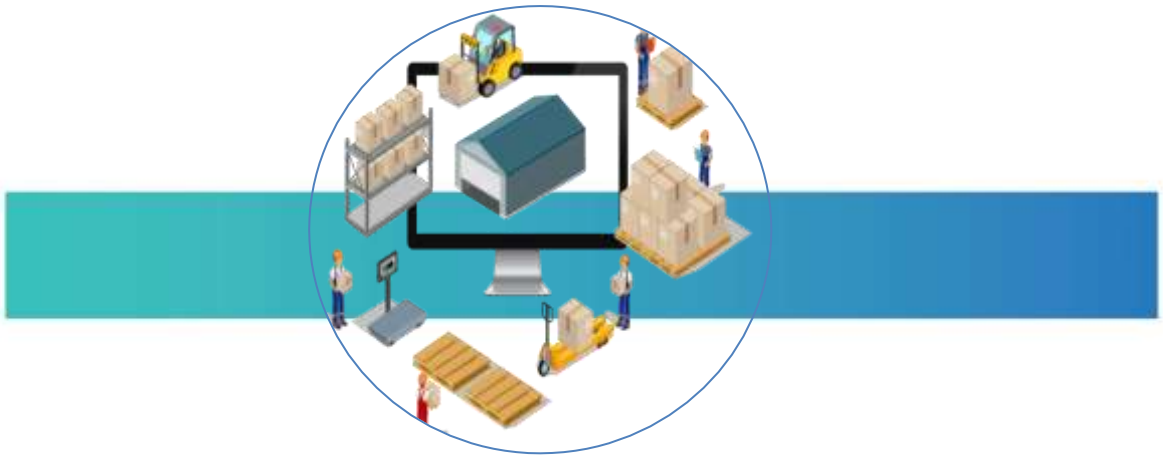


حقيبة تدريبية

حوكمة سلاسل إمداد وإدارة المخزون

Supply chain governance and inventory management



دليل المتدرب

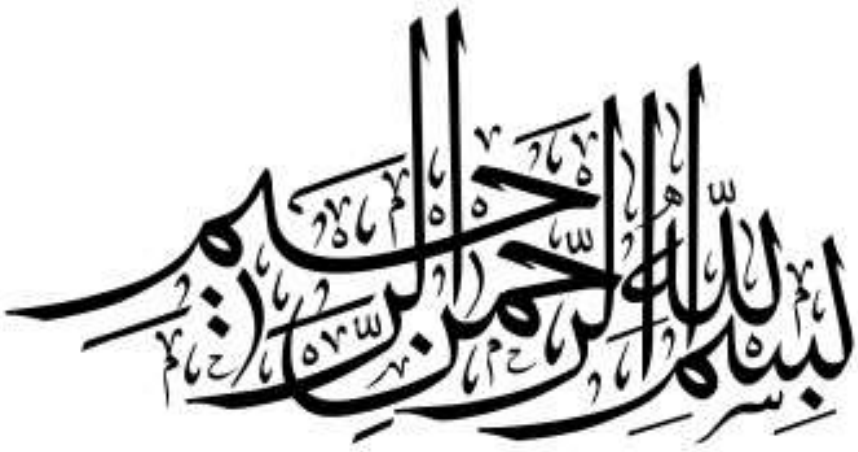
لا يجوز نسخ أو إعادة نشر الوثيقة أو أي من محتوياتها لأي غرض دون موافقة خطية من صاحب حقوق الطبع

جميع الحقوق محفوظة لصالح البورد الدولي الخليجي للجودة

/http://www.b2bpartnership.com

mail to: Info@b2bpartnership.com-

(+20) 01285323438 / (+966) 551715783



قال تعالى :

{وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ}

التوبة (١٠٥)

الفهرس

م	الموضوعات	ص
١	مقدمة عن حوكمة سلاسل إمداد وادارة مخزون.	١٥
٢	تعريف الحوكمة	١٧
٣	نشأت وظهور فكره الحوكمة.	١٨
٤	أهداف الحوكمة	٢٢
٥	لماذا تحتاج المؤسسات لتطبيق مبادئ الحوكمة؟	٢٣
٦	خصائص الحوكمة.	٢٤
٧	مبادئ الحوكمة الفعالة	٢٦
٨	مقومات نجاح الحوكمة	٢٨
٩	أنواع الحوكمة	٣٢
١٠	معايير الحوكمة	٣٧
١١	مستويات الحوكمة	٤٣
١٢	محددات الحوكمة	٤٤
١٣	أدوار ومسؤوليات الإدارة العليا والإدارة التنفيذية لتطبيق مبادئ الحوكمة في المؤسسات.	٤٦
١٥	العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر في الإمداد	٥٠
١٦	تعريف سلسلة الإمداد (Supply Chain)	٥٢
١٧	مكونات سلسلة الإمداد (الموردون، العمليات، النقل، التوزيع، العملاء)	٥٣
١٨	الفرق بين اللوجستيات وسلسلة الإمداد	٥٦
١٩	أهداف إدارة سلسلة الإمداد الفعالة	٥٧
٢٠	الضوابط الرقابية في الشراء والتوريد	٥٩
٢١	تقييم واختيار الموردين	٦١

٢٢	أمثلة لحالات سوء الإدارة في سلسلة الإمداد.	٦٢
٢٣	أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وأثرها في الإمداد	٦٤
٢٤	استخدام أنظمة RFID، الباركود، وإنترنت الأشياء في تتبع الإمداد	٦٦
٢٥	تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في المخزون	٦٩
٢٦	استخدام البيانات في تحسين سلسلة الإمداد	٧٠
٢٧	إدارة العقود والعلاقات مع الشركاء	٧٢
٢٨	التعريف بمواصفة الأيزو ISO 28000 لإدارة أمن سلاسل الإمداد وأهميتها وبنودها.	٧٣
٢٩	الأمن السيبراني في أنظمة إدارة الإمداد	٧٦
٣٠	مقدمة في إدارة المخزون (Inventory Management)	٧٨
٣١	أنواع المخزون: خام، نصف مصنع، تام	٨٠
٣٢	كيف يتم تصنيف المخزون؟	٨١
٣٣	مؤشرات قياس أداء إدارة المخزون (معدل دوران المخزون، النقص، الهدر)	٨٣
٣٤	البرامج الشائعة والمستخدمة في إدارة المخزون	٨٥
٣٥	أتمتة المخازن والمستودعات.	٨٧
٣٦	تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في المخزون	٨٨
٣٧	تقنيات النمذجة والمحاكاة (Simulation) في التخطيط اللوجستي لتحسين سلاسل الإمداد	٩١
٣٨	تخطيط المخزون الاستراتيجي مقابل التشغيلي	٩٣
٣٩	التنبؤ بالطلب وإدارة الفجوات	٩٥
٤٠	خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال (BCP) في سلسلة الإمداد	٩٨
٤١	ورشة عمل تطبيقية: تصميم سلسلة إمداد	١٠٠
٤٢	المراجع والمصادر	١٠٢

كلمة الترحيب بالحضور

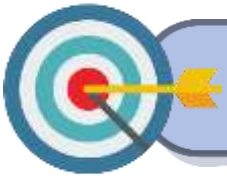
أخي المشارك، نرحب بك معنا فى هذا البرنامج التدريبي، ويسعدنا أن نبدأ معك هذا البرنامج التدريبي الذي نرجو أن تكتسب من خلاله مهارات وخبرات جديدة في مجـال عملـك،

- ✓ فكن مستمعاً جيداً لاكتساب المعلومة التي نود أن تصل إليك.
- ✓ وكن مناقشاً جاداً لاكتساب مهارة التفاعل مع البرنامج .
- ✓ وكن متدرباً نشطاً لاكتساب مهارة الممارسة الجيدة .

وذلك في ضوء مفهومنا للعمليات التدريبية وهو :

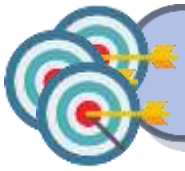
إكسـاب المعرفة والمهارات المتميـزة .

Gulf International Board for Quality
البورد الدولـي الخليجي للجودة



الهدف العام من الحقيبة

تهدف هذه الحقيبة إلى تمكين المشاركين من بناء فهم شامل وعميق لمفاهيم ومبادئ حوكمة سلاسل الإمداد وإدارة المخزون، من خلال التعرف على أطر الحوكمة الفعالة، ودور التكنولوجيا الحديثة في تتبع وتحسين سلاسل الإمداد، وتطبيق منهجيات التحليل والتخطيط الاستراتيجي إلى جانب تعزيز قدرات المشاركين في تقييم الموردين، إدارة المخاطر، واستثمار أدوات الذكاء الاصطناعي والنمذجة والمحاكاة في اتخاذ قرارات فعالة تدعم استدامة واستمرارية الأعمال.



الأهداف التفصيلية للحقيبة

- التعرف على مفهوم الحوكمة.
- الإلمام بنشأة وظهور فكرة الحوكمة.
- القدرة على تحديد أهداف الحوكمة.
- تفسير دوافع المؤسسات لتطبيق مبادئ الحوكمة.
- التمييز بين خصائص الحوكمة الفعالة.
- التعرف على مبادئ الحوكمة الأساسية: الشفافية، المساءلة، الاستجابة.
- الإلمام بمقومات نجاح الحوكمة داخل المؤسسات.
- التمييز بين أنواع الحوكمة المختلفة.
- التعرف على معايير الحوكمة المعتمدة.
- توضيح مستويات الحوكمة في النظم الإدارية.
- تحليل المحددات المؤثرة في تطبيق الحوكمة.
- تحديد أدوار ومسؤوليات الإدارة العليا والتنفيذية في تفعيل الحوكمة.

- المقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة القائمة على مبادئ الحوكمة.
- تحليل العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر في سلسلة الإمداد.
- التعرف على مفهوم سلسلة الإمداد (Supply Chain).
- التمييز بين مكونات سلسلة الإمداد: الموردون، العمليات، النقل، التوزيع، العملاء.
- التمييز بين سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية.
- تحديد أهداف إدارة سلسلة الإمداد الفعّالة.
- الإلمام بالضوابط الرقابية في عمليتي الشراء والتوريد.
- القدرة على تقييم واختيار الموردين وفق معايير واضحة.
- تحليل أمثلة لحالات سوء إدارة في سلاسل الإمداد.
- التعرف على أثر أنظمة ERP على كفاءة سلسلة الإمداد.
- توضيح استخدامات RFID، الباركود، وإنترنت الأشياء في تتبع الإمداد.
- الإلمام بتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في إدارة المخزون.
- استخدام البيانات في تحسين أداء سلسلة الإمداد.
- التعرف على آليات إدارة العقود والعلاقات مع الشركاء.
- الإلمام بمواصفة ISO 28000 وأهم بنودها المتعلقة بأمن سلاسل الإمداد.
- توضيح أهمية الأمن السيبراني في حماية أنظمة سلسلة الإمداد.
- التعرف على مبادئ إدارة المخزون.
- التمييز بين أنواع المخزون: خام، نصف مصنع، تام.
- القدرة على تصنيف المخزون حسب نوعه واستخدامه.
- استخدام مؤشرات الأداء لقياس فعالية إدارة المخزون مثل معدل الدوران والنقص والهدر.

- التعرف على أشهر أنظمة إدارة المخزون مثل Oracle SCM وSAP وZoho Inventory.
- الإلمام بدور الأتمتة في تطوير المخازن والمستودعات.
- تحليل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة وتحسين المخزون.
- التعرف على تقنيات المحاكاة والنمذجة في تخطيط سلسلة الإمداد.
- التمييز بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي للمخزون.
- القدرة على التنبؤ بالطلب ومعالجة فجوات التوريد.
- إعداد خطط للطوارئ واستمرارية الأعمال في الإمداد.
- القدرة على تصميم سلسلة إمداد فعالة لمنتج معين.
- تحليل مخاطر التوريد ووضع حلول وقائية.
- إعداد رسم تدفق الإمداد من المورد إلى العميل.
- بناء شجرة مكونات المنتج (BOM) بطريقة علمية.



استراتيجيات التدريب المتبعة بالحقيبة



عصف ذهني



الحوار والمناقشة



مقاطع مرئية تدريبية



ورش عمل



تطبيقات



المدة الزمنية للحقيبة

عدد الأيام	٣ أيام
عدد ساعات اليوم	٤ ساعات
إجمالي عدد الساعات	١٢ ساعة تدريبية



المستهدفون من البرنامج



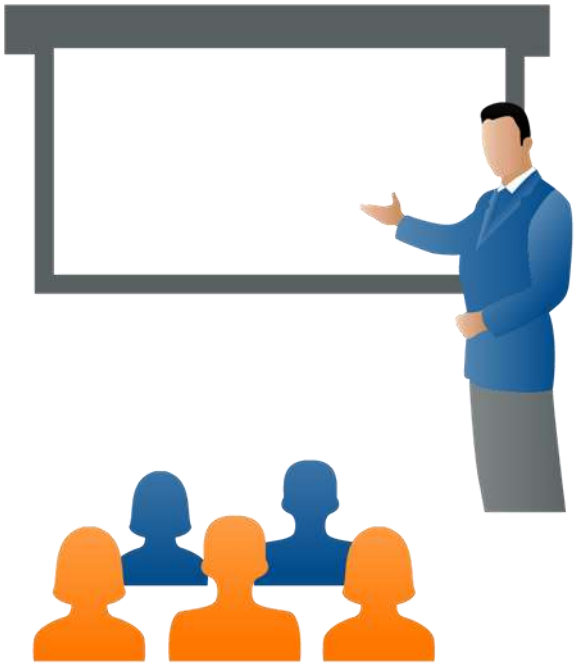
- المشرفون على إدارة المخزون والمخازن والمستودعات.
- المديرون التنفيذيون ومديرو الإدارات المعنية بالشراء، التوريد، والتخطيط.
- المختصون في شؤون الحوكمة المؤسسية والراغبون في تطبيق مبادئ الحوكمة على العمليات التشغيلية.
- مهندسو العمليات والتخطيط العاملون في سلاسل التوريد والصناعة.
- الجهات الرقابية أو التدقيقية على سلسلة الإمداد والمشتريات الحكومية.
- طلبة وخريجو كليات التجارة والهندسة والإدارة المهتمون بالمجال.

التخطيط التفصيلي للبرنامج

	الجلسة الأولي لليوم الأول	
١	التقييم القبلي	١٠ د
٢	مقدمة عن حوكمة سلاسل إمداد وادارة مخزون.	٥ د
٣	نشاط (١) فيديو تدريبي	٥ د
٤	تعريف الحوكمة	١٠ د
٥	نشأت وظهور فكره الحوكمة	٢٠ د
٦	نشاط (٢) عصف ذهني	١٠ د
٧	أهداف الحوكمة	١٠ د
٨	لماذا تحتاج المؤسسات لتطبيق مبادئ الحوكمة؟	١٠ د
٩	خصائص الحوكمة	١٠ د
١٠	مبادئ الحوكمة الفعالة (الشفافية – المساءلة – الاستجابة)	١٥ د
١١	مقومات نجاح الحوكمة.	١٥ د
	الجلسة الثانية: لليوم الأول	
١	نشاط (٣) حوار ومناقشة	١٥ د
٢	أنواع الحوكمة	٢٠ د
٣	معايير الحوكمة	٣٠ د
٤	مستويات الحوكمة	٥ د
٥	محددات الحوكمة	٥ د
٦	نشاط (٤) حوار ومناقشة	٢٠ د
٧	أدوار ومسؤوليات الإدارة العليا والإدارة التنفيذية لتطبيق مبادئ الحوكمة في المؤسسات	١٥ د
٨	الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة التي تطبق مبادئ الحوكمة.	٥ د
٩	العلاقة بين الحوكمة وإدارة المخاطر في الإمداد	٥ د
	الجلسة الأولي: لليوم الثاني	
١	تعريف سلسلة الإمداد (Supply Chain)	١٠ د

٢	مكونات سلسلة الإمداد (الموردون، العمليات، النقل، التوزيع، العملاء)	٢٥ د
٣	نشاط (٥) لعبة تدريبية	١٠ د
٤	الفرق بين اللوجستيات وسلسلة الإمداد	٥ د
٥	أهداف إدارة سلسلة الإمداد الفعالة	٢٠ د
٦	الضوابط الرقابية في الشراء والتوريد	٢٥ د
٧	خطوات تقييم واختيار الموردين	١٥ د
٨	أمثلة لحالات سوء الإدارة في سلسلة الإمداد.	١٠ د
الجلسة الثانية: لليوم الثاني		
١	أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وأثرها في الإمداد	٢٠ د
٢	استخدام أنظمة RFID، الباركود، وإنترنت الأشياء في تتبع الإمداد	٢٥ د
٣	نشاط (٦) ورشة عمل	٢٥ د
٤	استخدام البيانات في تحسين سلسلة الإمداد	٢٠ د
٥	إدارة العقود والعلاقات مع الشركاء	١٠ د
٦	التعريف بمواصفة الأيزو ISO 28000 لإدارة أمن سلاسل الإمداد وأهميتها وبنودها.	١٥ د
٧	الأمن السيبراني في أنظمة إدارة الإمداد	٥ د
الجلسة الأولي لليوم الثالث		
١	مقدمة في إدارة المخزون (Inventory Management)	٥ د
٢	نشاط (٧) ورشة عمل	٢٠ د
٣	أنواع المخزون	١٠ د
٤	كيف يتم تصنيف المخزون؟	٢٠ د
٥	مؤشرات قياس أداء إدارة المخزون	١٥ د
٦	البرامج الشائعة والمستخدمة في إدارة المخزون (Oracle SCM، SAP، Zoho Inventory)	٢٠ د
٧	أتمتة المخازن والمستودعات.	١٠ د
٨	تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في المخزون	٢٠ د

الجلسة الثانية لليوم الثالث		
١	تقنيات النمذجة والمحاكاة (Simulation) في التخطيط اللوجستي لتحسين سلاسل الإمداد	٢٠ د
٢	تخطيط المخزون الاستراتيجي مقابل التشغيلي	١٥ د
٣	التنبؤ بالطلب وإدارة الفجوات	١٠ د
٤	خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال (BCP) في سلسلة الإمداد	٢٠ د
٥	ورشة عمل تطبيقية: تصميم سلسلة إمداد	٤٥ د
٦	التقييم البعدي	١٠ د



اليوم التدريبي الأول

الجلسة الأولى



أهداف الجلسة:

- التعرف على مفهوم الحوكمة.
- الإلمام بنشأة وظهور فكرة الحوكمة.
- القدرة على تحديد أهداف الحوكمة.
- تفسير دوافع المؤسسات لتطبيق مبادئ الحوكمة.
- التمييز بين خصائص الحوكمة الفعالة.
- التعرف على مبادئ الحوكمة الأساسية: الشفافية، المساءلة، الاستجابة.
- الإلمام بمقومات نجاح الحوكمة داخل المؤسسات.

مقدمة عن حوكمة سلاسل امداد وإدارة المخزون

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم من حيث العولمة، والتحول الرقمي، وزيادة التنافسية في الأسواق، أصبحت حوكمة سلاسل الإمداد وإدارة المخزون من الركائز الأساسية لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الكفاءة التشغيلية، وبالنظر إلى الحوكمة نجد أنها تشير إلى سلاسل الإمداد إلى مجموعة من المبادئ والضوابط التي تنظم العلاقات والقرارات عبر جميع مراحل سلسلة التوريد، بدءًا من التوريد وحتى تسليم المنتج النهائي، بهدف تحقيق الشفافية، والمساءلة، وتقليل المخاطر، وتعظيم القيمة للمؤسسة، أما إدارة المخزون فهي عملية استراتيجية تهدف إلى ضمان توفر المواد والمنتجات بالكميات المناسبة وفي الوقت المناسب، مع تقليل التكاليف المرتبطة بالتخزين والهدر. وعندما يتم دمج إدارة المخزون ضمن إطار الحوكمة، يصبح بالإمكان اتخاذ قرارات أكثر دقة، وتحديد نقاط الخلل، وتحقيق التكامل بين الأقسام والجهات المعنية، ولا شك بإن تطبيق مبادئ الحوكمة في سلاسل الإمداد لا يسهم فقط في تعزيز الكفاءة والرقابة، بل يدعم أيضًا الامتثال للمعايير الدولية، ويعزز ثقة الشركاء والعملاء، ويؤهل المؤسسات لمواجهة الأزمات بمرونة واستدامة..

وعلى ضوء ما سبق تم إعداد هذا البرنامج خصيصًا لكي يكتسب المشاركين المهارات اللازمة لكيفية حوكمة سلاسل امداد وإدارة المخزون بشكل فعال وبالطريقة المُثلى ليتحقق في النهاية الجدارات والمهارت المطلوب أن يكتسبها المشاركين في هذا البرنامج .

نشاط (١)


مقطع مرئي

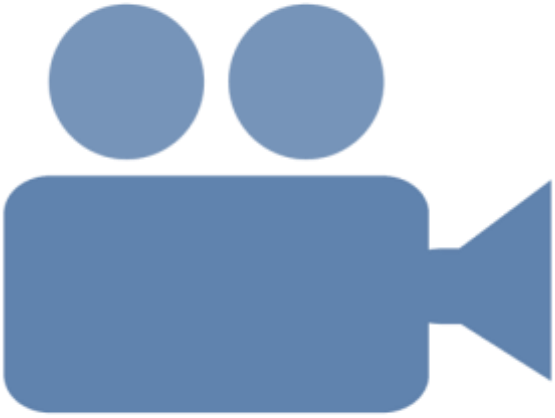

٥ دقائق


مجموعات

ماذا تعرف عن الحوكمة ؟

شاهد / شارك

https://www.youtube.com/watch?v=qolfGy7c4es&ab_channel=SayedAhmadSayed



بالتعاون مع مجموعتك وبعد مشاهدتك للفيديو صف لنا من وجهة نظرك ما الذي استفادت؟:

.....

.....

.....

.....

.....

تعريف الحوكمة

عُرف مصطلح الحوكمة بتعاريف متعددة سواء كان في الأدبيات الفكرية أو السياسية، أو المتخصصين في مجال الإدارة والاقتصاد، وقد عُرف هذا المصطلح في تلك المجالات والأوساط على أنه:

- مجموعة من الأنظمة الخاصة بالرقابة على أداء المنظمات.
- تنظيم للعلاقات بين مجلس الإدارة والمديرين والمساهمين وأصحاب المصالح.
- التأكيد على أن المنظمات يجب أن تدار لصالح المساهمين.
- مجموعة من القواعد يتم بموجبها إدارة المنظمات والرقابة عليها وفق هيكل معين يتضمن توزيع الحقوق والواجبات فيما بين المشاركين في إدارة المنظمة مثل مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والمساهمين.



المصادر والمراجع:

- خالد صبيح ، نهى محمود(٢٠٢٥) العلاقة بين ممارسات سلاسل التوريد المستدامة والقيمة الاقتصادية المضافة للمنظمة في ظل جائحة كورونا، المجلة العربية للإدارة.
- خالد بن ساسي ،بوبكر قواميد (٢٠١٤) أنظمة المعلومات ومجالات تطبيقاتها في سلاسل الإمداد في المؤسسة الاقتصادية.
- عمرو مصطفى،(٢٠١٩) دور إدارة سلسلة التوريد فى تحسين المركز التنافسى لمنظمات الاعمال،المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.
- دعاء هارون، (٢٠٢١) الاتجاهات المعاصرة وأثرها على حوكمة مخاطر سلسلة التوريد وتطوير دور المراجع الداخلي، مجلة البحوث المالية والتجارية.
- مواصفة الأيزو ISO 28000 لإدارة أمن سلاسل الإمداد.

Ehsan Badakhshan, Navonil Mustafee -Application of simulation and machine learning in supply chain management: **2024**

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S**036083522400771**X