

حقيبة تدريبية بعنوان

"قياس الأثر والعائد من التدريب"



دليل المتدرب

١٤٤٦هـ- ٢٠٢٥م

الفهرس

عناصر المحتوى	رقم الصفحة
البطاقة التعريفية للحقيبة	٣
مفاهيم أساسية	١١
أهمية قياس آثر التدريب	١٣
شروط نجاح قياس العائد على التدريب	١٤
نماذج ناجحة في قياس الآثر التدريبي	١٩
تطبيق العائد على الاستثمار في التدريب	٢٦
حالة عملية تطبيقية	٣٢
المراجع والمصادر	٣٩

البطاقة التعريفية للحقيبة



التعريف بالحقيبة

تتكون حقيبة **قياس الأثر التدريبي** من يوم تدريبي ، وهو مكون من ٥ ساعات تدريبية ،ومقسم إلى جلستان تدريبيتان ؛ مدة الجلسة الواحدة ساعتان (١٢٠ دقيقة) ؛ يتخلله استراحة بين الجلستان لمدة ساعة (٦٠ دقيقة) ليصبح إجمالي عدد ساعات التدرية خمس ساعات تدريبية .

شرح المسار التدريبي للحقيبة التدريبية :

اليوم الأول من أيام التدريب يتكون من جلستان تدريبيتان مسارهم كالتالي:

- **الجلسة الأولى يكتسب فيها المتدرب المعارف والمهارات والاتجاهات المتعلقة بـــ :** تقييم التدريب ،وقياس آثر التدريب. / يقارن بين التقييم وقياس الأثر التدريبي/ يدرك أهمية قياس الأثر التدريبي / يتعرف على نماذج ناجحة في قياس الآثر التدريبي
- **الجلسة الثانية يكتسب فيها المتدرب المعارف والمهارات والاتجاهات المتعلقة بـــ :** الخطوات العشر لقياس العائد على الاستثمار في التدريب ،ويضع تصورًا لخطة بغرض قياس الأثر التدريبي لأحد البرامج التدريبية.



الهدف العام:



تهدف حقيبة قياس الأثر التدريبي إلى إكساب المتدرّبين المعارف والمهارات والقِيَم اللازمة لقياس الأثر التدريبي والعائد على الاستثمار من التدريب على مستوى الفرد والمنظمة.

الأهداف السلوكية:

بنهاية هذا البرنامج سوف يكون المتدرّب قادرًا على أن:



١. يتعرَّف على مفاهيم أساسية تتعلق بالحقيبة ومنها : تقييم التدريب - قياس آثر التدريب.
٢. يقارن بين التقييم وقياس الأثر التدريبي.
٣. يدرك أهمية قياس الأثر التدريبي.
٤. يتعرف على نماذج ناجحة في قياس الأثر التدريبي.
٥. يتعرف على الخطوات العشر لقياس العائد على الاستثمار في التدريب.
٦. يضع تصورًا لخطة بغرض قياس الأثر التدريبي لأحد البرامج التدريبية.

إستراتيجية التدريب المتبعة بالحقيبة



التطبيقات العملية



دراسة الحالة



التعلم باللعب



المناقشة والعصف الذهني

المدة الزمنية للحقيبة :

عدد الأيام	يوم تدريبي
عدد ساعات اليوم	٥ ساعات يومية
مدة الاستراحة	ساعة
إجمالي عدد الساعات	٥ ساعات تدريبية

الفئات المستهدفة

- المدربين
- مشرفي التدريب
- مدراء التدريب
- منسقي التدريب
- مسئولي الموارد البشرية بالمؤسسات

التخطيط التفصيلي للبرنامج

الجلسة الأولى لليوم الأول		
١	التقييم القبلي	١٠ دقائق
٢	مـفـاهـيـم أسـاسية	١٠ دقائق
٣	نشاط (١/١) مناقشة	١٥ دقيقة
٤	أهمية قياس آثر التدريب	٢٠ دقيقة
٥	شروط نجاح قياس العائد على التدريب	٢٥ دقيقة
٦	أهداف عملية قياس الأثر التدريبي	٥ دقائق
٧	نشاط (١/٢) لعبة تدريبية	١٠ دقائق
٨	نماذج ناجحة في قياس الآثر التدريبي	٢٥ دقيقة
الجلسة الثانية: لليوم الأول		
١	نشاط (١/٣) عصف ذهني	١٠ دقائق
٢	تطبيق العائد على الاستثمار في التدريب	٤٥ دقيقة
٣	حالة عملية تطبيقية	٢٥ دقيقة
	نشاط (١/٤) تطبيقات	٣٠ دقيقة
	التقييم البعدي	١٠ دقائق

اليوم التدريبي الأول

الجلسة الأولى



الأهـــــداف السلوكية

بنهاية هذه الجلسة يكون المتدرب قادراً على أن:

- يتعرَّف على مفاهيم أساسية تتعلق بالحقيبة ومنها : تقييم التدريب - قياس آثر التدريب.
- يقارن بين التقييم وقياس الأثر التدريبي.
- يدرك أهمية قياس الأثر التدريبي.
- يتعرف على نماذج ناجحة في قياس الآثر التدريبي.

نموذج التوقعات

عزيزي المتدرب ما توقعاتك عن هذه الجلسة التدريبية

م	اتوقع أن اتعلم في هذه الجلسة
١	
٢	
٣	
٤	
٥	
٦	
٧	
٨	
٩	
١٠	
١١	
١٢	
١٣	
١٤	
١٥	
١٦	
١٧	
١٨	
١٩	
٢٠	

مـفـاهـيـم أسـاسية

تعريف تقييم التدريب:

التقييم هو عملية أو مسعى منظم لفهم أهمية الأنشطة التدريبية التي تم تنفيذها من حيث الطريقة التي تم بها التدريب ومن حيث الأثر النهائي الذي أحدثه التدريب على المشاركين.

تعريف قياس آثر التدريب :

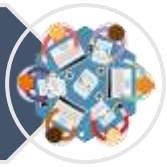
هو التعرف على مدى التأثير الذي أحدثه التدريب على المشاركين في البرنامج التدريبي من خلال عملية قياس موضوعية لهذا الأثر لمجموعة المهارات والقدرات والمعارف والعادات الجديدة والاتجاهات والتغير في السلوك وتأثير ذلك على العمل وكذلك التطوير الذي أحدثه هذا التدريب على أداء المشاركين.



نشاط (١/١)



مناقشة



مجموعات



عزيزي المتدرب في ضوء التعريفات السابقة تعاون مع مجموعتك وقارن بين التقييم وبين قياس الأثر التدريبي.

أوجه المقارنة	التقييم	قياس الأثر التدريبي
من حيث الاستخدام	....	....
من حيث التوقيت الزمني	....	....
أخرى	....	....

المراجع والمصادر:

- نادية سعد ، دليل تقييم برامج التدريب ، برنامج تعزيز العدالة الفلسطينية (٢٠١٢)
- ناصر العامري، كتاب أوقف التدريب فورًا.. الطبعة الثانية / الجمعية الأمريكية للتدريب.
- جاك جي . فليبس ، ورن درو ستون - كتاب قياس العائد من التدريب (٢٠٠٦)
- ورقة عمل "تقييم وقياس العائد على الاستثمار في التدريب" مقدمة إلى اللقاء الثالث للتوظيف والسعودة (١٤٢٤هـ / ٢٠٠٣ م)